

Аналитическая справка от 28.10.2019г.

Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности качеством работы классных руководителей 1-11-х классов.

Цель: Выяснить степень удовлетворенности качеством работы классных руководителей на октябрь 2019 г.

В период с 20.09 по 30.09 2019 года было проведено анкетирование родителей с целью выяснения вопроса удовлетворенности качеством работы классных руководителей и воспитательной службой в гимназии.

В анкетировании приняли участие родители воспитанников гимназии с 1 по 11 классы- 580 человек.

Ссылка на анкету: https://docs.google.com/forms/d/1KlyUiMMNyQWFahM-k0_0yY-9JQM638w7rsyhjZyvnXQ/edit

В анкете родителям было предложено 8 вопросов и получены следующие результаты:

1. Класс, в котором учится Ваш ребенок, можно назвать дружным?

Да	Нет
88,9 %	11,1 %
Класс	
2А,3А,3Б, 5А, 6В	

2. В среде одноклассников Ваш ребенок чувствует себя комфортно?

№	Вариант ответа	Класс	%
1.	Да, у нас нет конфликтов		61,4
2.	С некоторыми учениками мой ребенок не ладит, но это не влияет на общую атмосферу в классе	1Б,1В,4В,5А,6А	28
3.	Случаются конфликты и недопонимания, но классному руководителю удается их разрешить	3Б,4Б,6В,7А,7В	8,3
4.	Ребенку не комфортно в этом классе	3А	1,5
5.	Моего ребенка часто обижают в классе	2А	0,8

3. Классный руководитель учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
84,6%	9,2%	6,2%
Класс		
1В,2Г,4Б,7А		

4. До Вас всегда оперативно доходит информация от классного руководителя?

Да	Нет
94,1 %	6,8 %
Класс	
1В,2А,2Г,3А	

5. Ваш ребенок может поделиться с классным руководителем своими проблемами, обратиться за помощью?

Да	Нет
78%	22%
Класс	
1Б, 1В,2А,2Г,3А,3Б,4Б,4В,6Б,8Б	

6. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания, контактируя с классным руководителем?

Да	Нет
98,5%	1,5%
Класс	
2А,2Г,4Б	

7. На что Вы считаете необходимо обратить внимание классного руководителя в воспитательной работе?

№	Вариант ответа	%
1.	Все устраивает в работе классного руководителя	55,1
2.	Поведение, дисциплина	20,5
3.	Затрудняюсь ответить	9
4.	Индивидуальные особенности детей	6,9
5.	Успеваемость	4,6
6.	Сплочение коллектива, класса. Совместные праздники, участие в мероприятиях и праздниках всем классом, дружно	4,4

8. Согласны ли Вы, что внеклассная работа в вашем классе отличается своим разнообразием и способствует укреплению дружественных отношений среди педагогического коллектива и учащимися?

Да	Нет
85,8 %	14,2 %
Класс	
1В, 3А, 6А	

Общий процент удовлетворенности родителей работой классных руководителей:

Удовлетворены	Не удовлетворены
90%	10%

Выводы

На все вопросы в анкете родители отвечали индивидуально и анонимно, указывая только номер класса, в котором учится ребенок. Все результаты основаны только на ответах их анкет родителей.

- На предложенный вопрос №1 в анкете для родителей «Класс, в котором учится ребенок, можно назвать дружным», на предмет удовлетворенности качеством работы классных руководителей и воспитательной службой, – родители выразили свое согласие в пределах до 88,9% опрошенных, что говорит о комфортном состоянии учащихся находящихся в гимназии;
- На вопрос №2 - «В среде одноклассников Ваш ребенок чувствует себя комфортно» – положительное взаимопонимание класса в целом по гимназии выразили 61,4% опрошенных (больше половины опрошенных), но так же были отмечены и негативные проявления, требующие особого контроля и доработки со стороны воспитательной службы (2А и 3А классы);
- На вопрос №3 «Классный руководитель учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка»- 84,6% опрошенных родителей дали положительный ответ, что является очень высоким показателем удовлетворенности качеством работы классных руководителей и

воспитательной службой. Так же были выявлены и отрицательные по данному вопросу (1В,2Г,5А,4Б,7А), что является показателем для более тщательной работы в данном направлении деятельности;

- Вопрос №4 «До Вас всегда оперативно доходит информация от классного руководителя» выявил, что развитие информационных технологий и высокое владение ПК педагогическим коллективом и другими средствами связи, вывел информационное взаимодействие на новый уровень, 94,1% опрошенных подтверждают это;
- Вопрос №5 «Ваш ребенок может поделиться с классным руководителем своими проблемами, обратиться за помощью» показал, что 78% опрошенных вполне доверяют классному руководителю, но у 22% иногда возникают вопросы недопонимания, что требует более индивидуальной работы в этих классах;
- На вопрос №6 «Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания, контактируя с классным руководителем»- 98,5% родительской общественности выразили свое положительное одобрение, что является очень хорошим показателем;
- Вопрос №7 «На что Вы считаете необходимо обратить внимание классного руководителя в воспитательной работе» помог выявить основные опасения и вопросы, с которыми вероятнее всего сталкиваются родители при взаимодействии с классным руководителем. Прежде всего, родители обращают внимание на такой вопрос как дисциплина, воспитанность, взаимодействие и сплоченность классных коллективов в общественной деятельности гимназии. Многие обращают внимание на вопрос индивидуального подхода к их детям, а так же просят уделять больше внимания вопросам успеваемости;
- Вопрос №8 «Согласны ли Вы, что внеклассная работа в вашем классе отличается своим разнообразием и способствует укреплению дружественных отношений среди педагогического коллектива и учащимися» дал понять, что классные руководители в большей степени выбирают индивидуальные маршруты и руководствуются своим опытом в работе с классами. Что подтверждают более половины родителей, а именно 85,8%.

Таким образом:

1. Родители учащихся гимназии подтвердили, что классы, в котором учится их ребенок, можно назвать дружным, в среде своих одноклассников дети чувствуют себя комфортно и каждый классный руководитель в своем классе, по мнению родителей, проявляет дружелюбное отношение к детям, учитывая особенности каждого ребенка.
2. В целом, у классных руководителей, работающих в гимназии, сложилось взаимопонимание с родителями, а также, всегда оперативно доходит любая информация, касающаяся проблем у детей в обучении до каждого родителя. Но данное анкетирование так же помогло выявить некоторые проблемы в классных коллективах. Данные результаты помогут выстроить индивидуальную воспитательную работу в данных классах, для устранения недопонимания и удовлетворенности большего процента родительской общественности.
3. Родители довольны проведением внеклассной работы с учащимися в гимназии. Ее разнообразие способствует укреплению дружественных отношений среди педагогического коллектива и несовершеннолетних.

Зам. директора по ВР гимназии №664 - Кормина Е.А.

28.10.2019